

Všeobecné obchodní podmínky



(dále jen „VOP“)

Poskytovatel

Všímavec, z.s., IČO: 212 56 187, se sídlem U Dráhy 161/16, 664 49 Ostopovice, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl L, vložka 29680 (dále jen “Poskytovatel“ nebo „Všímavec“).

Kontaktní údaje:

Email: marketing@vsimavec.cz

Telefon: +420 731 303 720

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto VOP upravují práva a povinnosti vznikající mezi Poskytovatelem a uživatelem (dále jen "Uživatel") v souvislosti s používáním produktu Všímavec prostřednictvím webové aplikace na internetových stránkách app.vsimavec.cz (dále jen “Aplikace”). Aplikace je vytvořena za účelem podpory psychického zdraví dětí ve školách a zahrnuje soubor videí s krátkými cvičeními, jež mohou učitelé zahrnout do běžné výuky spolu s metodikou použití těchto cvičení koncovým uživatelem.
- 1.2. Aplikace přináší užitečné tipy, aktivity a přístup k obsahu, který umožňuje jejich aktivní zapojení do emočního rozvoje dětí. Všímavec přispívá k posílení wellbeingu a pomáhá vytvářet harmonické prostředí pro růst dětí.
- 1.3. Aplikace je provozována jako tzv. „Saas“ (Software jako Služba), tj. Uživatel nevlastní či nekupuje samotný software tvořící Aplikaci, ale Uživatelem určená osoba užívá Službu po dobu trvání Smlouvy za sjednanou cenu.
- 1.4. Vedle používání Aplikace může Uživatel od Poskytovatele objednat další služby, jako jsou školení, preventivní programy nebo jiná plnění, na něž se tyto VOP přiměřeně vztahují.
- 1.5. Uživatelem se rozumí mateřská škola, základní škola nebo jiné školské zařízení či instituce, pro které je Aplikace určena. V případě, že se uživatel neřadí do žádné z těchto kategorií, musí prokázat své propojení s projektem Všímavec (partner / ambasador).

- 1.6. Uživatel je povinen seznámit se s těmito VOP, přičemž registrací v Aplikaci bere Uživatel na vědomí aktuální znění VOP a je povinen se jimi řídit.
- 1.7. Uživatel je povinen seznámit s obsahem těchto VOP veškeré další osoby, které budou mít zřízen vlastní přístup do Aplikace.
- 1.8. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním a jsou nedílnou součástí Licenční smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatелеm (ať již prostřednictvím objednávky a/nebo prostřednictvím registrace na internetových stránkách Poskytovatele) při nákupu plné verze Aplikace.
- 1.9. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo aktualizovat tyto VOP, a že takové změny budou platné ihned po jejich zveřejnění.

2. Registrace a uživatelský účet

- 2.1. Registrací na internetových stránkách Aplikace získá Uživatel přístup do svého uživatelského účtu do DEMO verze Aplikace. Uživatelský účet pak umožňuje Uživateli za podmínek stanovených těmito VOP zřídit přístup do Aplikace dalším uživatelům, kteří jsou v pracovněprávním či svojí povahou obdobném vztahu vůči Uživateli (dále jako „Oprávněná osoba“).
- 2.2. DEMO verze aplikace je přístupná všem uživatelům. Přístup do této verze Aplikace není nijak zpoplatněn ani časově omezen a obsahuje pouze omezené množství obsahu.
- 2.3. Ze svého uživatelského účtu může Uživatel zejména využívat funkcionalitu Aplikace a vytvářet další přístupy do Aplikace Oprávněným osobám.
- 2.4. Poskytovatel může Uživateli znemožnit využívat uživatelský účet (a Aplikaci), a to zejména v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti z těchto VOP.

3. Podmínky užívání

- 3.1. Uživatel je oprávněn Aplikaci užívat výhradně pro potřeby výuky svých žáků.
- 3.2. Uživatel je oprávněn Aplikaci užívat pouze k účelu vyplývajícímu z těchto VOP.
- 3.3. Uživatel je oprávněn k užití Aplikace pro účely využívání všech jeho funkcionalit způsoby dle těchto VOP (a případně Licenční smlouvy). Uživatel není oprávněn k rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Aplikace. Uživatel není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani zčásti) jakékoliv třetí osobě. Uživatel je oprávněn postoupit Aplikaci jakékoliv třetí osobě výlučně a pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

- 3.4. Uživatel bere na vědomí, že Aplikace je poskytována prostřednictvím internetu a mobilních sítí, takže kvalita a dostupnost Aplikace může být ovlivněna faktory, jež jsou mimo kontrolu Poskytovatele.
- 3.5. Uživatel je povinen se před užíváním Aplikace seznámit s těmito VOP a se Zásady ochrany osobních údajů a Aplikaci využívat pouze v souladu s těmito dokumenty.
- 3.6. Za správnost, pravdivost, úplnost a za to, že neporušuje práva třetích stran, a to ani práva duševního vlastnictví, odpovídá každý Uživatel, který do Aplikace data zadává a zpřístupňuje je.
- 3.7. Data, která jsou zpracovávána v rámci Aplikace, jsou umístěna na serveru poskytovatelem hostingu a jsou přístupná pouze v Aplikaci.
- 3.8. Uživatel souhlasí, že Poskytovatel může přistupovat k datům Uživatele, zpracovávat je, uchovávat a publikovat v anonymizované agregované podobě (např. pro účely různých studií, statistických zpráv, infografik, případových studií apod.).

4. Objednávka

- 4.1. Smluvní vztah zpravidla vznikne registrací Uživatele k bezplatnému užívání Aplikace.
- 4.2. Pro pořízení plné verze Aplikace Uživatel potvrdí Licenční smlouvu, jejíž součástí jsou tyto VOP. S licenční smlouvou Uživatel souhlasí také objednáním plné verze Aplikace.
- 4.3. Vedle toho může vztah ohledně plnění vzniknout na poptávku budoucího Uživatele, kterou obě strany potvrdí písemně, emailem nebo jiným vhodným způsobem, smluvní vztah vzniké také tím, že Uživatel začne Aplikaci s vědomím Poskytovatele užívat.

5. Ochrana práv poskytovatele, odpovědnost

- 5.1. Uživatel nesmí vytvářet a distribuovat kopie Aplikace, pokoušet se kopírovat, reprodukovat, pozměňovat, manipulovat, modifikovat, nebo přenášet Aplikaci a její obsah, vytvářet odvozená díla z Aplikace jakékoli povahy, umožňovat neoprávněným osobám přístup nebo užívání Aplikace, realizovat prodej, pře prodej, přenos, přidělení, distribuci nebo jiné komerční zneužití Aplikace nebo práva na přístup a používání Aplikace, používat Aplikaci jakýmkoli způsobem, který je nezákonný, ilegální, podvodný nebo škodlivý, nebo jakkoliv porušovat práva třetích osob.
- 5.2. Uživatel není zejména oprávněn udělovat třetím osobám jiným než sjednanému počtu osob podlicence či jakákoli jiná práva k Aplikaci nebo

postoupit či jinak převést licenci na třetí osobu, též není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace a jejího zdrojového kódu.

- 5.3. S výjimkou nepřenosného osobního práva na použití Aplikace nenabývají Uživatelé žádná práva duševního vlastnictví Poskytovatele ani práva k duševnímu vlastnictví jiných osob. Uživatelé zejména nejsou oprávněni jakkoli využívat ochranné známky, loga a grafiky Poskytovatele, ledaže jde o využití, které slouží k propagaci Poskytovatele a je v souladu s účelem této Smlouvy.
- 5.4. Celá Aplikace, tj. všechny prvky tvořící Aplikaci (texty, obrázky, videa), její obsah a struktura obsahu a podkladový zdrojový kód jsou chráněny právními předpisy v oblasti duševního a průmyslového vlastnictví. Uživatel není oprávněn je užívat, reprodukovat, distribuovat, pozměňovat, veřejně sdělovat, přidělovat nebo přeměňovat, ani nemá právo provádět jakýkoli jiný druh šíření, který není ze strany Poskytovatele písemně povolen.
- 5.5. Záruka: Poskytovatel začne jakoukoliv vadu Aplikace odstraňovat bez zbytečného odkladu. Pokud bude Aplikace fungovat chybně, nemůžete odstoupit od smlouvy o jejím užívání ani požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná.
- 5.6. Poskytovatel negarantuje dostupnost Aplikace, v případě výpadků delších než 48 hodin prodlouží zaplacené období užívání Aplikace o dvojnásobek doby výpadku.
- 5.7. Poskytovatel se vzdává práva na náhradu újmy vzniklé přímo nebo nepřímo využitím Aplikace či služeb, a to v maximální možné míře povolené účinnými právními předpisy. Uživatel bere výslovně na vědomí, že Aplikace slouží jako prevence a nástroj pro zkvalitnění výuky a nenahrazuje adekvátní psychologickou péči. Veškeré riziko újmy spočívá na Uživateli.
- 5.8. Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak zák. č 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 5.9. Uplatní-li Uživatel právo na náhradu škody vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy, odpovídá Poskytovatel za škodu v rozsahu stanoveném českým právním řádem.
- 5.10. V případě existence mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek, které umožňují škůdci zprostit se povinnosti k náhradě škody, nevzniká povinnost k úhradě žádné ze smluvních pokut nebo úroků z prodlení.
- 5.11. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 2898 občanského zákoníku dohodly na omezení povinnosti Poskytovatele k náhradě újmy vzniklé Uživateli v souvislosti s plněním tak, že Poskytovatel Uživateli v rozsahu přípustném podle aplikovatelné právní úpravy povinnost k náhradě této

újmy pouze do výše přijaté odměny, v případě opakujících se činnosti pak do výše součtu měsíčních poplatků vyúčtovaných v posledních třech (3) měsících před vznikem újmy; to se nevztahuje na újmu způsobenou na přirozených právech Uživatele a na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

- 5.12. V případě, že bude některá ze stran bude informována o rozhodnutí, dle kterého by mohla být založena povinnost druhé strany k náhradě újmy (škody), je na ni povinna nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy se o takové informaci dozví, druhou stranu upozornit a poskytnout jí veškerou součinnost při přípravě a podání opravného prostředku nebo jiného obdobného kroku proti takovému rozhodnutí.
- 5.13. Bezpečnost: Aplikace nesdílí data s nikým, a to ani s jinými uživateli Aplikace.
- 5.14. Poskytovatel může i bez předchozího upozornění (i) kdykoliv deaktivovat přístup k Aplikaci v případě, že Uživatel poruší tyto podmínky (ii) kdykoli omezit, upravit či ukončit provoz Aplikace; (iii) kdykoli přidávat, měnit nebo odebírat funkce Aplikace, nikoli však k tíži již probíhajících služeb (iv) smazat uživatelský účet Uživatele, který je fiktivní, duplicitní, neoprávněně vytvořený za jinou osobu, účet uživatele, který o sobě uvádí nepravdivé údaje, nebo účet vytvořený někým, komu byl účet smazán z důvodu porušení podmínek Aplikace.

6. Zpracování osobních údajů

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů Aplikace v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky a dbá na nejvyšší možný standard zabezpečení osobních údajů subjektů údajů.
- 6.2. Poskytovatel v rámci zpřístupnění Aplikace prohlašuje, že v souvislosti s užíváním uživatelských rozhraní dostupných na internetových stránkách app.vsimavec.cz primárně neshromažďuje žádné osobní údaje subjektů údajů, ledaže takové údaje subjekt údajů využívající Aplikaci Poskytovateli sám dobrovolně sdělí.
- 6.3. V případě běžného užívání internetových stránek vsimavec.cz, a tedy nikoliv v souvislosti se zpřístupněním Aplikace, shromažďuje Poskytovatel osobní údaje subjektu údajů výlučně souladu s dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, který blíže upravuje pravidla, podle kterých Poskytovatel zpracovává osobní údaje subjektů údajů.

- 6.4. Uživatel má právo kdykoliv požádat o smazání uživatelského účtu a tím smazání osobních údajů zasláním e-mailové zprávy na adresu marketing@vsimavec.cz.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. V průběhu poskytování Aplikace mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu pozdějších změn těchto VOP. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn změnit VOP v nezbytném rozsahu. O změně VOP je Poskytovatel povinen Uživatele neprodleně informovat prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu sdělenou Uživatelem. Uživatel je oprávněn jakoukoli změnu VOP odmítnout, o čemž je povinen Poskytovatele vyrozumět e-mailovou zprávou, a to nejpozději do pěti (5) dnů od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně VOP doručeno.
- 7.2. V případě odmítnutí změny VOP je Poskytovatel povinen s okamžitou platností ukončit užívání Aplikace. V takovém případě bude ze strany Poskytovatele zrušena registrace Uživatele v Aplikaci. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností změny VOP.
- 7.3. Práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele týkající se Aplikace a/nebo vznikající v souvislosti s užíváním Produktu neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem. V případě rozporu těchto VOP s individuální dohodou uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatelem, mají přednost ustanovení individuální dohody. Případné spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Aplikace, těmito VOP (a případným uzavřením Licenční smlouvy), budou řešeny výhradně podle práva České republiky (s vyloučením kolizních norem), a to před příslušnými soudy České republiky, určenými podle adresy sídla Poskytovatele. Nedílnou a závaznou součástí těchto VOP jsou Zásady ochrany osobních údajů.

Tyto VOP jsou účinné ode dne 1. dubna 2024.